

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej oraz usługi dostępu do sieci Internet na rzecz jednostek organizacyjnych Podlaskiej Wojewódzkiej Komendy Ochotniczych Hufców Pracy w Białymstoku **w terminie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.**
2. Każda z **usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej** powinna spełniać następujące wymagania:
  - a) umożliwiać transmisję głosową i faksów,
  - b) posiadać naliczanie sekundowe czasu połączeń,
  - c) posiadać usługę identyfikacji numeru dla połączeń przychodzących,
  - d) wykonawca wykona instalację i konfigurację połączeń,
  - e) do obliczenia kosztu połączeń lokalnych i międzymiastowych należy przyjąć średni czas połączeń wychodzących 3000 minut przez 12 miesięcy dla danej usługi,
  - f) do obliczenia kosztu połączeń do sieci komórkowych należy przyjąć średni czas połączeń 1200 minut przez 12 miesięcy dla danej usługi.
3. Darmowe, nielimitowane połączenia lokalne, międzymiastowe i komórkowe będą dodatkowo punktowane zgodnie z kryterium oceny ofert.
4. Każda z **usług dostępu do sieci Internet** powinna spełniać następujące wymagania:
  - a) zapewnienie stałego połączenia do sieci Internet o przepustowości łącza nie mniejszej niż 30MB/s dla ruchu przychodzącego (download) oraz nie mniejszej niż 5MB/s dla ruchu wychodzącego (upload),
  - b) w przypadku gdy operator nie jest w stanie zapewnić w danej lokalizacji przepustowości łącza określonej w pkt 5a, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty na przepustowość łącza niższą niż określona w pkt 5a (maksymalną do uzyskania w danej lokalizacji),
  - c) oferowaną przepustowość łącza należy określić w formularzu ofertowym i będzie ona przedmiotem oceny,
  - d) brak limitu transferu danych,
  - e) zapewnienie minimum jednego stałego publicznego adresu IP, który będzie dostępny dla Zamawiającego (Wykonawca po swojej stronie musi również zapewnić publiczną pulę adresów sieci, bramy domyślnej i rozgłoszeniowego celem poprawnego działania łącza),
  - f) Wykonawca zapewni urządzenie dostępowe do sieci Internet, które musi posiadać minimum 1 interfejs Ethernet do przyłączenia routera znajdującego się w sieci lokalnej Zamawiającego,
  - g) Wykonawca wykona instalację i konfigurację połączenia z Internetem swojego urządzenia dostępowego,
  - h) Wykonawca przekaze Zamawiającemu publiczny adres IP przydzielony Zamawiającemu oraz inne dane techniczne niezbędne do konfiguracji interfejsu WAN na routerze w sieci lokalnej Zamawiającego.

5. Przewodowe łącza dostępu do sieci Internet będą dodatkowo punktowane, zgodnie z kryterium oceny ofert. Łączami preferowanymi przez Zamawiającego są łącza światłowodowe.
6. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług dostępu sieci do Internet za pomocą łącza bezprzewodowego działającego w oparciu o sieci komórkowe (m.in. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA+, LTE).
7. Zamawiający dopuszcza możliwość instalowania w siedzibie Zamawiającego urządzeń należących do Wykonawcy, które są niezbędne do świadczenia usług objętych niniejszym postępowaniem. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczeniem, montażem, uruchomieniem lub eksploatacją, jak również konserwacją oraz naprawą tych urządzeń.
8. Łącza telekomunikacyjne niezbędne do świadczenia usług Wykonawca powinien doprowadzić do siedziby poszczególnych jednostek określonych w tabeli nr 1, do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.

**Tab. 1 Wykaz jednostek Podlaskiej Wojewódzkiej Komendy OHP w Białymstoku, w których świadczone będą usługi telekomunikacyjne objęte niniejszym postępowaniem.**

Numer części	JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA OHP / RODZAJ USŁUGI	ADRES INSTALACJI	OBECNY OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY	POSIADANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO NUMERY ABONENCKIE I TYP ŁĄCZA DO SIECI INTERNET	TERMIN DO KTÓREGO OBOWIĄZUJE UMOWA Z DOTYCHCZASOWYM OPERATOREM
1.	OSiW Wasilków – usługa telefonii stacjonarnej	16-010 Wasilków, Supraślska 21 (parter oraz III piętro)	GLOBITEL	ISDN nr główny: 85 718 54 20 ISDN nr MSN: 85 719 48 50	31.12.2021
2.	OSiW Wasilków – usługa dostępu do sieci Internet		GLOBITEL	Internet na łączu światłowodowym	31.12.2021
3.	HP Grajewo oraz MCK Grajewo – usługa telefonii stacjonarnej	19-200 Grajewo, Ełcka 30 (I piętro)	GIGANET (Grajewo)	86 261 03 09 (HP) usługa VoIP 86 261 00 65 (MCK) usługa VoIP 86 261 10 43 (MCK) usługa VoIP	31.12.2021
4.	HP Grajewo oraz MCK Grajewo – usługa dostępu do sieci Internet		GIGANET (Grajewo)	Internet na łączu światłowodowym	31.12.2021
5.	HP Kolno oraz MCK Kolno – usługa telefonii stacjonarnej	18-500 Kolno, 11 listopada 1 (parter)	NET-KOMP (Kolno)	86 272 32 09 (HP) usługa VoIP 86 278 10 62 (MCK) usługa VoIP	31.12.2021
6.	HP Kolno oraz MCK Kolno – usługa dostępu do sieci Internet		NET-KOMP (Kolno)	Internet na łączu światłowodowym	31.12.2021
7.	CEiPM Łomża oraz HP Łomża – usługa telefonii stacjonarnej	18-400 Łomża, Szosa Zambrowska 1/27 (parter)	GLOBITEL	86 216 33 08 (CEiPM) usługa VoIP 86 216 33 09 (CEiPM) usługa VoIP 86 216 39 79 (HP)	31.12.2021



12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do usług online tj. zarządzanie kontem abonenckim (obrazy faktur, pobieranie bilingów za wybrany okres, kontrola salda i wpłat). Dodatkowo zastrzega się, aby w lokalizacjach posiadających więcej niż jeden numer abonencki, dostępny był osobny dla każdego numeru biling. Na fakturze powinny być wyszczególnione usługi i ich wartość m.in. wartość abonamentu za poszczególne numery, koszty rozmów poza abonamentem dla poszczególnych numerów. Dopuszcza się również załącznik do faktury.
13. Zamawiający powinien mieć możliwość wyłączenia/włączenia dodatkowych usług z panelu klienta online.
14. Dopuszcza się możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej.
15. **Minimalny termin płatności faktur to 14 dni.**
16. **Zamawiający zastrzega możliwość rozwiązania umowy przed końcem jej obowiązywania bez naliczania kar i przyznanych ulg z powodu nieprzewidzianych sytuacji np. utrata tytułu do zajmowania lokalu, w którym są świadczone usługi.**
17. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia (migracji) dotychczasowych numerów abonenckich określonych w tabeli 1:
  - a) Zamawiający nie ponosi kosztów w związku ze zmianą operatora (mogą się one ograniczyć wyłącznie do opłaty za urządzenia dostępowe, opłaty aktywacyjnej),
  - b) przeniesienie usług nie może zakłócić pracy w jednostce (godziny pracy 7:45-15:45 od poniedziałku do piątku),
  - c) w przypadku trwających umów terminowych i na czas nieokreślony wszelkie czynności dotyczące przeniesienia usług leżą po stronie Wykonawcy usługi i zostaną wykonane na jego koszt.
18. Wykonawca wskaże przedstawiciela (opiekuna) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość kontaktu z opiekunem w dniach i godzinach pracy Zamawiającego przy użyciu numerów telefonów, numerów faksów i adresów poczty elektronicznej, do których określenia w umowie Wykonawca jest zobowiązany.
19. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na udostępnione usługi W okresie trwania umowy. Gwarancja obejmuje usunięcie wszelkich awarii łącza i urządzeń do transmisji. Wykonawca zapewni czas reakcji serwisowej nie przekraczający 24 godziny od chwili zgłoszenia awarii.
20. Zamawiający w tabeli nr 1 w kolumnie 6 „*Termin do którego obowiązuje umowa z dotychczasowym operatorem*” wskazuje terminy obowiązujących umów dla poszczególnych części zamówienia. Rozpoczęcie świadczenia usługi musi nastąpić po wygaśnięciu obecnie podpisanych umów. W związku z tym Wykonawca jest zobowiązany rozpocząć świadczenie usługi w dniu następnym.